

## **Политика конфиденциальности**

### **Общие сведения**

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к вам как пользователю сайта, по которой прямо или косвенно вас можно идентифицировать.

Данный сайт собирает и обрабатывает персональные данные с учетом требований международных законов и только для осуществления продажи туристических услуг. Мы передаем персональные данные только надежным партнерам по защищенным протоколам. Мы ограничиваем доступ к персональным данным средствами аутентификации по паролю и секретных кодов. Мы храним персональные данные только для целей повышения удобства использования сервиса, при этом мы предоставляем владельцу данных возможность их просмотра, редактирования и удаления через функционал «личного кабинета».

Если вы создаете учетную запись в нашей системе, ваши заказы будут привязаны к этой учетной записи и отображены в виде списка в вашем «личном кабинете». Никто кроме вас не имеет доступа к данным, сохраненным в «личном кабинете».

Персональные данные, относящиеся к заказам, передаются к нам в зашифрованном виде. Доступ к этим данным есть только у сотрудников нашей компании. Наши сотрудники используют ваши данные только для анализа и решения технических проблем (пример, ошибка при бронировании из-за недопустимого формата или слишком длинной записи), использование для других целей запрещено соглашением о неразглашении, подписанным каждым нашим сотрудником.

Наша система не получает и не хранит данные банковских карт. Все платежи проходят через надежные и сертифицированные

системы банков или платежных шлюзов. Мы лишь получаем и обрабатываем успешный или неуспешный результат вашей оплаты.

## **Права субъекта персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с правилами пользования сайта и с соблюдением данной политики конфиденциальности.

Вы имеете право получать и редактировать свои персональные данные. Если вы хотите удалить свои персональные данные или отказаться от информационных рассылок, вы можете обратиться на адрес [sale@sk.by](mailto:sale@sk.by).

Система не обрабатывает персональные данные с целью принятия автоматизированных решений влияющих на стоимость заказа или решений ограничивающих ваши права субъекта персональных данных.

## **Информация, собираемая и обрабатываемая нашей системой**

<b>Тип данных</b>	<b>Как используется</b>	<b>Куда передается</b>	<b>Как долго хранится</b>
Тип браузера	Для определения специфичных параметров корректного отображения веб-сайта	Не передается	Не хранится
Internet Protocol address (IP)	Для ограничения кол-ва попыток критичных для безопасности операций (защита от подбора)	Не передается	Хранится в системных журналах до 1 года (только для разбора и решения технических проблем)

Данные о туристах (при покупке)	Для выполнения операции бронирования и продажи	В системы бронирования	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Адрес электронной почты пользователя (при бронировании)	Для выполнения операции бронирования. Для отправки электронных билетов и писем о статусе заказа	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Адрес электронной почты пользователя (при подписке на рассылку)	Для информирования клиента об актуальных предложениях компании	Сервис рассылок UNISENDER  Передача данных по защищенному протоколу SSL (защищенный протокол HTTPS); все передаваемые данные, шифруются 128-битным ключом, как в крупных банках или платежных системах.	Неограниченно (до отписки от рассылки)
Телефон пользователя (при бронировании)	Для выполнения операции бронирования. Для отправки смс о статусе заказа	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Пароль пользователя	Для аутентификации	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем), в виде хеш-суммы.

**Файлы COOKIE** – это файлы с данными, относящиеся к нашей системе, и хранимые на стороне вашего устройства. Вы

управляете хранимыми данными самостоятельно и в любой момент можете их удалить. Не рекомендуется полностью отключать функционал cookie файлов, т.к. это может отрицательно сказаться на доступной функциональности нашей системы.

Мы используем данные из этих файлов только для целей:

- Для повышения качества системы: мы сохраняем удобные для вас параметры сайта, например, валюта цен.

- Для сбора аналитических данных: мы стремимся улучшить наш сервис и сделать его более быстрым, стабильным и удобным. Для выявления проблемных и не оптимальных страниц сайтов, мы используем файлы cookie для сбора анонимной аналитической информации в системах Яндекс.Метрика и Google Analytics.

- Для эффективной и полезной рекламы: мы используем системы показа рекламы (пример, Google AdWords, Яндекс.Директ) для продвижения нашего продукта. Эти системы собирают анонимную статистическую информацию о вас для целей эффективной и ненавязчивой рекламной компании.

- Для таргетинговой рекламы в социальных медиа: Вконтакте, Facebook, Instagram.

### **Политика хранения данных**

1. Безопасность доступа к персональным данным обеспечивается аутентификацией и авторизацией.

2. Сотрудники компаний, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашение о неразглашении и проходят аутентификацию.

3. Персональные данные шифруются при передаче, целостность зашифрованных данных проверяется по контрольным суммам. Алгоритм шифрования: симметричный с 256 битным ключом и случайным вектором.

4. Безопасное хранение паролей (через хеш-суммы без возможности восстановить оригинальный пароль пользователя).

5. Пароли к персональным данным защищены от подбора перебором.

6. Защита от потери данных организована через систему репликаций в реальном времени и ежедневного резервного копирования.

7. Все операции доступа к персональным данным заносятся в соответствующие журналы.

### **Изменения в политике конфиденциальности**

Требования международных законов и соглашений о персональных данных изменяются, и мы должны им соответствовать. Кроме того мы постоянно улучшаем нашу систему, добавляем новый функционал. Мы непрерывно совершенствуем механизмы защиты персональных данных. Все это требует внесения изменений в настоящую политику конфиденциальности. Действие нового документа вступает в силу с даты публикации.

### ***Контактная информация***

*Республиканское унитарное предприятие «ЦЕНТРКУРОРТ»*

*Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мясникова, 39, каб. 338*

*e-mail: [sale@vetliva.com](mailto:sale@vetliva.com)*

*Дата публикации: 25.01.2019*